Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihr Anbieter und Vertragspartner

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Deutschland

Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Fulda
AG Fulda, HRB 8845

Geschäftsführer: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

USt-Ident-Nr. gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE 815 559 897

Inhaltlich Verantwortliche gem. §§ 5 DDG, 18 Abs. 2 MStV: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen über unsere Kontaktmöglichkeiten.

www.lampenwelt.at

Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Rücktrittsrecht im Fernabsatz für Verbraucher finden Sie unter Ziffer 6. der AGB.

Zur Sbpeicherung dieser Unterlagen und zu Einsichtnahmemöglichkeiten in den Vertragstext (Angebotstext) vergleichen Sie bitte Ziffer 2 der AGB.

Wir suchen auch in Rechtsfragen kundenorientierte Lösungen. Sie können uns einfach anrufen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte auch ohne Anruf ohne Einschränkung erhalten. Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Bedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt.

Übersicht

1. Geltung
2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext
3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss
4. Preise, Versandkosten, Mindermengenzuschlag, Skonto, Bestellrabatte
5. Zahlung, Lieferung
6. Rücktrittsrecht
7. 30 Tage Retoure (freiwilliges Rückgaberecht)
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement
10. Datenschutzhinweis
11. Streitbeilegung für Verbraucher
12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
13. Salvatorische Klausel

1. Geltung

1.1. Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet-Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen. Mündliche Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen sowie Nebenabreden sind nur verbindlich, sofern sie durch uns ausdrücklich (schriftlich per E-Mail) und binnen fünf (5) Werktagen bestätigt wurden.

1.2. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen landesweiten Feiertagen in Deutschland.

1.3. Für die Bestellung als Unternehmer im Rahmen grenzüberschreitender Lieferungen ist die Angabe einer gültigen Umsatzsteuer-ID Nummer im Rahmen der Bestellung oder im Kundenkonto notwendig. Durch die Eingabe einer gültigen Umsatzsteuer-ID Nummer in dem dafür vorgesehenen Feld bestätigt der Kunde, dass er die Bestellung als Unternehmer im Rahmen seines Unternehmens tätigt. Wenn der Kunde keine, eine fremde oder eine ungültige Umsatzsteuer-ID Nummer eingibt, bestätigt er damit, dass er nicht als Unternehmer oder nicht im Rahmen seines Unternehmens bestellt. Der Kunde wird in diesem Fall als Verbraucher behandelt. Eine nachträgliche Änderung oder Anpassung ist nicht möglich.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

2.1. Wir halten diese AGB und die weiteren Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung im Bestellprozess zum Abruf bereit. Sie können diese Informationen dort einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die im Bestellablauf im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

2.2. Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang („Mein Konto“) an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Ihre Daten verwalten und Bestelldaten einsehen. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die AGB finden Sie in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Webseite

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist die Lampenwelt GmbH. Verträge in unserem Internetshop www.lampenwelt.at lassen sich zurzeit nur in deutscher Sprache schließen. Unsere Werbeangebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

3.2. Vor der Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Daten. Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem technisch einwandfreien Eingang Ihrer Bestellung.

3.3. Ein verbindlicher Vertrag kommt bereits unmittelbar nach Ihrer Bestellung zustande, wenn Sie eine entsprechende Einladung annehmen und Ihre Bestellung mit der Zahlung über einen der von uns Ihnen offerierten Online-Zahlungsdienste durch Bestätigung der Zahlungsanweisung abschließen. Unsere Online-Zahlungsdienste sind PayPal, Kreditkartenzahlung mit Adyen N.V., Apple Pay und Kauf auf Rechnung mit Ratepay GmbH.

3.4. Wenn Sie für Ihre Bestellung eine andere Zahlungsmöglichkeit gewählt haben, kommt ein verbindlicher Vertrag erst mit dem Zugang einer von uns zuvor per E-Mail erfolgten Mitteilung zur Versendung der Ware oder sonstigen ausdrücklichen Annahmeerklärung zustande.

3.5. Die E-Mail mit der Zahlungsaufforderung bzw. Versandmitteilung erhalten Sie meist am gleichen Tag nach Bestelleingang. Sollte es einmal länger dauern: Sie sind längstens 3 Werktage an Ihre Bestellung gebunden und können selbstverständlich Ihre Bestellung ganz oder teilweise stornieren, bevor wir dazu die Annahme erklärt haben.

4. Preise, Versandkosten, Mindermengenzuschlag, Bestellrabatte

4.1. Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Unsere Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.2. Unsere Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer zzgl. einer Versandkostenpauschale, welche in der Bestellübersicht vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen werden. Eine Aufstellung der geltenden Versandkosten finden Sie hier: https://www.lampenwelt.at/service/versandkosten

Enthält Ihre Bestellung mindestens einen Sperrgutartikel, gilt für diese Bestellung die in der Aufstellung Versandkostenpauschale für Sperrgutartikel. Ob es sich bei Ihrem Artikel um einen solchen Sperrgutartikel handelt, können Sie der Produktdetailseite und/oder den Versandkostenhinweisen zu diesem konkreten Artikel entnehmen. Die weiteren Details zu den Versandkosten entnehmen Sie den Angaben im Shop.

Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers hierzu getroffene Regelung. Die Rücksendekosten sind in unserem Retourenportal ausgewiesen.

5. Zahlung, Lieferung

5.1. Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- **Vorkasse**
  Bei der Zahlart Vorkasse treten Sie in Vorleistung. Die Ware wird dabei vierzehn Tage für Sie reserviert. Sie überweisen den Rechnungsbetrag vorab auf unser Konto. Die Überweisungsdaten erhalten Sie nach der Bestellung. Sollte innerhalb der vierzehn Tage keine Zahlung erfolgen, wird die Reservierung der Ware aufgehoben und die Bestellung automatisch storniert.

- **Kreditkartenzahlung mittels Adyen N.V. (VISA, MasterCard oder American Express)**
  Sie geben Ihre Kreditkartennummer, Gültigkeit und Prüfnummer ein. Diese Daten werden nicht von uns gespeichert, sondern direkt mit einer sicheren 128-bit SSL-Verschlüsselung an Adyen N.V. übermittelt. Ihre Kreditkarte muss von Ihrer kartenausgebenden Bank für das Authentifizierungsverfahren Verified by VISA und MasterCard SecureCode registriert werden. Die Authentifizierung durch einen persönlichen Sicherheitscode findet gesichert zwischen Ihnen und Ihrer Bank statt. Bei Bestelleingang erfolgt die Reservierung des Betrages auf Ihrer Kreditkarte. Die

Belastung der Kreditkarte erfolgt unmittelbar nach Versand der Bestellung. Diese einfache und schnelle Form der Bezahlung ist für Sie völlig gebührenfrei.

- **Paypal/PayPal Express**
  Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren (außer bei Gastbestellungen über PayPal), mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Bei PayPal Express werden zusätzlich die in Ihrem PayPal-Konto hinterlegten Adressdaten an von uns übernommen. Sie bestätigen die Zahlung mit dem Absenden der Bestellung in unserem Onlineshop. Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang.

- **Apple Pay**
  Sie bezahlen direkt über Ihr Apple-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie an Apple weitergeleitet, wo Sie die Zahlung des Bestellbetrags autorisieren können. Sobald wir über Ihre Autorisierung informiert wurden, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei Apple Pay wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

- **Klarna**
  Mit Klarna Rechnungskauf haben Sie bis zu 30 Tage Zeit, um Ihre Bestellung zu bezahlen. Um diese Zahlungsoption nutzen zu können, müssen Sie einen Wohnsitz in Österreich haben und über 18 Jahre alt sein. Mit der Nutzung von Klarna Rechnungskauf akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna AB (556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm), die Sie hier finden.

- **Kauf auf Rechnung (bei Bonität)**
  Um Ihnen den Kauf auf Rechnung anbieten zu können, arbeiten wir mit der Ratepay GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin (nachfolgend " Ratepay") zusammen. Kommt bei Nutzung „Kauf auf Rechnung“ ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an Ratepay ab.
  Wenn Sie die hier angebotenen Ratepay-Zahlungsart wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und die der Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an die Ratepay GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für Ratepay-Zahlungsarten, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

- **Billie**
  Die Zahlungsmethode Billie wird von Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande, Registergericht: Niederländische Handelskammer, Registrierungsnummer: 34259528, abgewickelt. Billie bietet spezielle Zahlungslösungen für den B2B-Bereich an. Um die Zahlungsoption „Zahlung in 30 Tagen“ von Billie zu nutzen, melden Sie sich in Ihrem Geschäftskundenkonto an und wählen Billie während des Bestellvorgangs aus. Sobald die Transaktion erfolgreich autorisiert wurde, erhalten Sie die Zahlungsdetails per E-Mail und haben bis zu 30 Tage Zeit, die Rechnung zu begleichen.

5.2. Die Lieferung der Ware erfolgt österreichweit durch einen Versanddienstleister. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung durch Spedition frei Bordsteinkante, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Weiterhin besteht die Möglichkeit der Zustellung an einen Paketshop. Sie erhalten von uns eine Nachricht, wenn die Ware unser Haus verlassen hat. Zustellungen in sog. Packstationen können wir nur in Ausnahmefällen

ausliefern. Ist die Zustellung nicht erfolgreich gewesen, erhalten Sie vom Transporteur eine Nachricht, aus der sich die weiteren Möglichkeiten ergeben.

5.3. Die Lieferzeit wird in Werktagen angegeben. Darunter sind die Tage Montag bis Samstag zu verstehen mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage. Es gelten die Feiertage des Bundeslandes Hessen, Deutschland. Die genaue Lieferzeitangabe erfolgt auf der Produktseite. Haben Sie mehrere Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, streben wir eine Komplettlieferung an. Bei erheblicher Differenz werden wir ausnahmsweise und soweit dies für Sie zumutbar ist, die schon lieferbaren Positionen vorab an Sie ausliefern. Die Versandkosten erhöhen sich dadurch für Sie nicht. Wurde keine Lieferzeit explizit vereinbart, so verpflichten wir uns, die Ware nicht später als 30 Tage nach Vertragsabschluss bereitzustellen oder beim Verbraucher abzuliefern.

5.4. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Ware aufgrund außergewöhnlicher Umstände, die nicht in unserem Einflussbereich liegen und die trotz unserer Anstrengungen nicht behoben werden können, behalten wir uns vor, den Vertrag zu kündigen. Wir werden Sie in einem solchen Fall umgehend informieren und eine eventuell geleistete Vorauszahlung unverzüglich rückerstatten. Allfällige gesetzliche Rechte und Ansprüche des Verbrauchers, etwa auf Schadenersatz (Verspätungsschaden, Nichterfüllungsschaden), bleiben durch die Rückerstattung der Vorauszahlung unberührt.

5.5. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Streikmaßnahmen und Aussperrungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Sollte die Lieferung durch unvorhersehbare und unvermeidbare Umstände beeinträchtigt werden, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, so verlängert sich die vereinbarte Lieferzeit entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse, allerdings maximal um 90 Tage. Zu derartigen Hindernissen zählen Streikmaßnahmen, Aussperrungen und Ereignisse höherer Gewalt wie z.B. Naturkatastrophen oder staatliche Maßnahmen. Beginn und Ende der-artiger Hindernisse werden wir dem Verbraucher unverzüglich mitteilen. Gesetzliche Rechte und Ansprüche des Verbrauchers, etwa auf Schadenersatz (Verspätungsschaden, Nicht-erfüllungsschaden), bleiben unberührt.

5.6. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

6. Rücktrittsrecht bei Verbraucherbestellungen

6.1. Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Rücktrittsrechts für Verbraucher bei Versandbestellungen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lampenwelt GmbH, Rabanusstraße 14-16, 36037 Fulda, Deutschland, Tel.: +43 (1) 38 59 172, E-Mail: service@lampenwelt.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online auf der Webseite unter der Internetadresse https://www.lampenwelt.at/vertrag-widerrufen ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, wird Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs übermittelt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte für das gewählte Zahlungsmittel berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Rücksendungen/Rückgaben können ausschließlich an die folgende Adresse gerichtet werden: Lampenwelt GmbH, Reklamationseingang Tor 14, Am Eichberg 1, 36110 Schlitz, Fraurombach, Deutschland. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung werden hinsichtlich solcher Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post an uns zurückgesandt werden können (Speditionsware), für jede derartige Ware auf höchstens etwa € 40 geschätzt. Die genaue Höhe der Kosten können Sie unserem Retourenportal entnehmen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht
Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Rücktrittsrecht (§ 18 FAGG) wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen:

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

6.3. Muster für das Widerrufsformular
Das in der zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben. Sie müssen es nicht zwingend nutzen, sondern können Ihren Widerruf in jedem Fall auch selbst formulieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Lampenwelt GmbH, Rabanusstraße 14-16, 36037 Fulda, Deutschland,
  E-Mail: service@lampenwelt.at

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

_____
(*) Unzutreffendes streichen.

6.4. Leuchten sind zumeist leicht zerbrechliche und empfindliche Artikel und sind daher mit der gebotenen Vorsicht zu behandeln. Vor einer Rücksendung verpacken Sie die Ware bitte möglichst sorgfältig am Besten im Originalkarton mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen. Verwenden Sie bei Bedarf eine schützende Umverpackung.

6.5. Bitte beachten Sie bei unseren Bestellrabatten und Gutscheinen:
Haben Sie für Ihre Bestellung aufgrund des erreichten Bestellwertes eine Vergünstigung in Form unserer Bestellrabatte oder Preisabzüge über Gutscheine erhalten und wird durch einen (Teil-) Widerruf der für die erhaltene Vergünstigung erforderliche Bestellwert wieder unterschritten, wird Ihnen der Differenzbetrag, der sich aus der erhaltenen Vergünstigung im Vergleich zum ursprünglichen Bestellwert ohne diese Vergünstigung ergibt, nachberechnet.

Die Nichteinhaltung vorstehender Hinweise berührt nicht die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts und verschlechtert Ihre Rechtsstellung nicht.

7. 30 Tage Retoure (freiwillige Rückgaberecht)

7.1. Unbeschadet Ihres gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsrecht bieten wir Ihnen für die anschließenden 16 Tage ein freiwilliges Rückgaberecht an. Sie können dadurch von uns erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tage durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach vollständigem Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Dieses freiwillige Rückgaberecht kann nur durch Rücksendung der Ware ausgeübt werden, es sei denn, die Ware kann nicht als Paket versandt werden. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen durch einen von uns beauftragten Spediteur abgeholt. Eine vorherige Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice ist daher erforderlich. Weitere Informationen zu Ihrem Rückgaberecht und anfallenden Rücksendekosten finden Sie hier.

7.2. Wenn Sie Waren in Übereinstimmung mit dem freiwilligen Rückgaberecht zurücksenden, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis abzüglich der Rücksendekosten. Bitte senden Sie die Ware vollständig (mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen) und in unversehrtem sowie unbeschädigten Zustand in der Originalverpackung zurück. Andernfalls kann Wertersatz für einen eingetretenen Wertverlust verlangt werden, sofern der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war. Sollten Sie Schwierigkeiten mit der Verpackung oder der Nutzung unseres Retourenportals haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Für die Rücksendung der Ware stellen wir ein Retourenlabel zur Verfügung. Damit kann das Paket bei dem angegebenen Versanddienstleister abgegeben werden. Die Kosten für die Abholung von Sperrgut gehen zu Ihren Lasten. Den genauen Betrag dieser Kosten finden Sie auf unserem Retourenportal oder auf dieser Informationsseite.

7.3. Unser freiwilliges Rückgaberecht ist ausgeschlossen, soweit Waren nach Kundenspezifikationen angerfertigt wurden.

7.4. Bitte beachten Sie, dass die in § 7 genannten Bedingungen nicht in den ersten 14 Tagen (gesetzliches Widerrufsrecht nach § 6 der AGB) des freiwilligen Rückgaberechts gelten, sondern nur in den darauf folgenden 16 Tagen.

Das vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement

Bei Mängeln der Ware besteht für den Käufer ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung).
Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des Problems schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen „hängen“ geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.

Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, den Sie wie folgt erreichen:
Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Deutschland
Kontaktformular

Wir haften nach den gesetzlichen Regelungen für Schäden, die aus unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten resultieren. Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haften wir nur, sofern die Schäden nachweislich durch unser Verhalten oder das Verhalten einer von uns beauftragten Person verursacht wurden. Für alle anderen Fälle beschränkt sich eine Haftung auf die gesetzlich zwingenden Vorschriften.

Unsere Haftung für Schäden aus unsachgemäßer Montage oder Installation richtet sich nach § 8 des österreichischen Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG). Dementsprechend haften wir nur für Schäden, die aus einer mangelhaften Installation entstanden sind, wenn die Montage oder Installation durch uns vertraglich geschuldet war oder wenn die Anleitung, die wir mit der Ware bereitgestellt haben, fehlerhaft war.

Wir haften nicht für Schäden, die trotz umfassender Aufklärung und Instruktion über die fachgerechte Verwendung, auf eine unsachgemäße oder nicht fachgerechte Verwendung oder Wartung der Produkte zurückzuführen sind. Dazu zählen insbesondere folgende Fälle:

- Verstöße gegen die vorgeschriebenen Grenzwerte für Versorgungsspannungen;
- Nutzung von Produkten ohne geeignete Kennzeichnung als „seewetterfest“ oder ohne Schutzklassen IP44 und höher in Umgebungen mit konstant überdurchschnittlicher Luftfeuchtigkeit oder stark salzhaltiger Luft;
- Schäden, die durch ungeeignete Reinigungsmittel oder scharfkantige Gegenstände bei der eigenständigen Wartung verursacht wurden;
- Schäden infolge eines gebrauchsbedingten oder sonst üblichen Verschleißes;
- sowie Schäden, die durch eigenmächtige Modifikationen und/oder Um- oder Anbauten an den Produkten entstehen.

Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden bei der Lieferung von Neuware auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Ablieferung beschränkt.

Bei den angegebenen Daten zur mittleren Lebensdauer von Leuchtmitteln handelt es sich um Mittelwerte. Es handelt sich nicht um eine Garantie, dass ein Leuchtmittel mindestens diese Lebensdauer erreicht.

Garantiezusagen der Hersteller der von uns verkauften Produkte begründen ausschließlich Ansprüche gegen den Hersteller als Garantiegeber. Die uns als Verkäufer gegenüber bestehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden davon nicht berührt.

10. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen, die auch Angaben zur Bonitätsprüfung enthalten, in deren Rahmen Werte für die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls berechnet werden, wobei auch Ihre Anschriftendaten einbezogen werden.

11. Streitbeilegung für Verbraucher

Wir bemühen uns jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden. Nutzen Sie unseren Servicekontakt über unser Kontaktformular unter https://www.lampenwelt.at/service/kontakt#kontaktformular oder unsere weiteren angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

12.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt österreichisches Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das österreichische Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entzogen wird.

12.2. Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Gericht, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Stand November 2026
Ihre Lampenwelt GmbH